

Публичная оферта на заключение Договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу: <https://sitandeat.ru/>, является предложением ИП Савенко И.Б. заключить Договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом с любым заинтересованным физическим лицом.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения.

1.1.1. "Курьерская служба" – лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца, или сотрудники Продавца.

1.1.2. "Кафе" - место изготовления Товаров. Адреса кафе указываются на Сайте. Кафе является предприятием общественного питания.

1.1.3. «Продавец» – ИП Савенко Ирина Борисовна, ИНН: 744700728090, ОГРНИП: 322745600122184, адрес: г. Челябинск, ул.Чичерина, д.40, кв.126; эл. почта: marvanille32@yandex.ru; контактный номер : 8 (351) 211-04-34.

1.1.4. "Покупатель" – любое дееспособное лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.5. «Сайт» – <https://sitandeat.ru/>.

1.1.6. "Товары" - перечень продукции Продавца, представленной на Сайте, которые изготавливаются исключительно по заказу Покупателя. Товары могут отличаться от изображения на Сайте. Потребительские свойства Товара и состав Товара указаны на Сайте.

2. Общие положения

2.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

2.2. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте в отношении Товаров, Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных, с текстом Согласия на обработку персональных данных.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте.

2.4. Оформлением заказа Товаров Покупатель подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.2. настоящей оферты и согласен с условиями настоящей оферты.

2.5. Настоящая оферта считается акцептованной и Договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом считается заключенным с момента оформления Покупателем заказа любым способом, указанным в п. 4.1. настоящей оферты.

2.6. К отношениям, возникающим на основании договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, применяются Правила оказания услуг общественного питания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 г. № 1515, и иные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность предприятий общественного питания.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец продает Товары, указанные на Сайте, по ценам, представленным на Сайте; доставляет Товар Курьерской службой, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Право собственности и риск случайной гибели/повреждения Товаров переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем.

4. Оформление заказа Товаров

4.1. Заказ может быть оформлен Покупателем одним из следующих способов:

- с помощью размещения заказа на Сайте;
- с помощью размещения заказа по телефонам, указанным на Сайте;
- с помощью размещения заказа через чаты мессенджеров, указанных на Сайте.

4.2. Прием заказов осуществляется ежедневно с 8:00 до 20:00. Заказы, сделанные после 20:00, будут обработаны на следующий день.

Заказы на пироги принимаются не позднее, чем за 3 часа до времени выдачи. Заказы на торты с оформлением и торты от шефа принимаются за 24 часа. Заказы на весовые салаты принимаются не менее, чем за 2 часа до времени доставки или самовывоза. Заказы на банкеты и фуршеты принимаются за 24 часа до даты проведения мероприятия.

4.3. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

4.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону или через чат для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы Кафе, указанным на Сайте.

4.5. При оформлении заказа по телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Пользователем, а также сохранять историю переписки с Продавцом в чате, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, и оценки качества оказанных услуг без получения от Покупателя дополнительного согласия на совершение указанных действий.

4.6. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 60 минут или раньше этого времени после получения заказа Товаров от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой заказ Товаров. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя в полном объеме.

4.7. Продавец вправе временно приостановить прием заказов Товаров в случае нехватки Курьерской службы, и/или ввиду большого количества заказов Товаров, и/или в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказ Товаров, и/или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

5. Доставка Товаров

5.1. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа, или выборкой Товаров Покупателем (самовывозом). Стоимость и условия доставки, время выдачи заказов (на условиях самовывоза) указываются на Сайте.

5.2. Сроки доставки, указанные на Сайте, по телефону, в чате являются ориентировочными. Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Продавца (в том числе, но не ограничиваясь следующими: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия, форс-мажорные обстоятельства). При наличии вышеуказанных обстоятельств Продавец не считается просрочившим доставку.

5.3. Доставка осуществляется при условии заказа Товаров на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

5.4. Если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов и/или не открывает дверь Курьерской службе), Покупатель считается отказавшимся от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом.

6. Оплата Товаров

6.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте.

6.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

- наличный расчет;
- безналичный расчет (банковской картой) при получении;
- безналичный расчет (банковской картой) на Сайте.

7. Возврат и обмен Товаров

7.1. Возврат Товара надлежащего качества (качество, которого соответствует совокупности потребительских свойств, обуславливающих его пригодность к дальнейшему употреблению в пищу и безопасность для здоровья) не допускается.

7.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу по наименованию, количеству, комплектности и внешнему виду. При наличии каких-либо претензий, претензии должны быть заявлены непосредственно при получении Товара сотруднику кафе (при самовывозе) или Курьеру (при доставке Товаров).

Покупатель уведомлен и согласен с тем, что внешний вид Товаров может незначительно отличаться от фотографий на Сайте.

В случае невыполнения вышеуказанного порядка предъявления претензий Покупателем Продавцом претензии по наименованию, количеству, комплектности и внешнему виду не принимаются.

7.3. В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказу по составу (отсутствие или несоответствие заявленных ингредиентов в Товаре), Покупатель вправе до истечения срока годности вернуть Продавцу Товар, потребовав замены Товара или возврата денежных средств.

Удовлетворение претензий Покупателя производится при условии возврата остатка некачественного/несоответствующего заказу Товара в размере не менее 80% . Замена Товара производится в ближайшее время по согласованию с Покупателем.

7.4. Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензии Покупателя, если будут установлены неправомерные действия со стороны Покупателя (порча Товара, мошеннические действия, нарушение условий хранения приобретенных Товаров и иные).

Покупатель уведомлен о том, что приобретенные Товары (готовые блюда) должны храниться при температуре от +4 до -2 градусов С.

7.5. Претензии, заявления Покупателя направляются на электронную почту help@cook174.ru.

8. Форс-мажор

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, пандемии и иные стихийные бедствия,

войны, военные действия, спецоперации, ограничения органов государственной власти и так далее.

9. Ответственность Сторон публичной оферты

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.

9.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

9.3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту.